

ソーシャルメディアグローバルポリシー

ソーシャルメディアグローバルポリシー（以下、本ポリシー）では、小野薬品工業株式会社（以下、当社）がソーシャルメディアを利用する際の心構えと考え方を示します。本ポリシーに則り、ソーシャルメディアを適正に利用します。

なお、本ポリシーは、当社、ONO PHARMA USA, INC.、ONO PHARMA UK LTD.、ONO PHARMA KOREA CO., LTD.、ONO PHARMA TAIWAN CO., LTD.、Ono Venture Investment, Inc.、小野薬品ヘルスケア株式会社、小野デジタルヘルス投資合同会社、小野薬品ユーディ株式会社、株式会社 michiteku、株式会社 OPhrs（以下、当社グループ）に適用します。当社グループにおけるソーシャルメディアの利用は、社内のソーシャルメディア審査委員会において、必要性を十分に検討したうえで実施します。

1. 本ポリシーで取り扱うソーシャルメディアについて

本ポリシーにおけるソーシャルメディアとは、X（旧 Twitter）、Facebook、YouTube、Instagram、LINE、LinkedIn、ブログなど、企業、官公庁、個人など、不特定多数の人が自由に参加し、相互に情報を発信するインターネットサービスを指します。

なお、当社グループが公式に運用しているソーシャルメディア（以下、公式ソーシャルメディア）は下記のとおりです。

[小野薬品工業株式会社 公式 X（旧 Twitter）](#)

[小野薬品工業株式会社 公式 YouTube](#)

[小野薬品工業株式会社 公式 LinkedIn](#)

[ONO PHARMA USA, INC. 公式 YouTube](#)

[ONO PHARMA USA, INC. 公式 LinkedIn](#)

[ONO PHARMA KOREA CO., LTD. 公式 LinkedIn](#)

[小野薬品ヘルスケア株式会社 公式 X（旧 Twitter）](#)

[小野薬品ヘルスケア株式会社 公式 YouTube](#)

[小野薬品ヘルスケア株式会社 公式 Facebook](#)

[小野薬品ヘルスケア株式会社 公式 Instagram](#)

[小野薬品ヘルスケア株式会社 公式 LINE](#)

[株式会社 michiteku 公式 X（旧 Twitter）（広告配信専用）](#)

[株式会社 michiteku 公式 YouTube](#)

[株式会社 michiteku 公式 Facebook](#)

[株式会社 michiteku 公式 Instagram](#)

[株式会社 michiteku 公式 note](#)

2. ソーシャルメディア利用に関する認識と心構え

ソーシャルメディアによって発信された情報は不特定多数の人々が閲覧可能となることや一旦発信した情報は完全に削除することができないこと、発信した情報は社会に影響を与えることを認識して利用します。また、公式ソーシャルメディアを利用する従業員が上記認識に基づいた利用を徹底するために、社内運用ガイドラインを整備するとともに、従業員への教育を行います。

3. 公式ソーシャルメディアでのコミュニケーションにおける心構え

- ・ 当社グループの製品の不適正使用につながらないように、細心の注意を払います。
- ・ 正確な情報に基づくコミュニケーションを行います。
- ・ 法令を遵守します。
- ・ 社内の各規則及びガイドラインを遵守します。
- ・ 人権に配慮します。
- ・ 公序良俗に反したコミュニケーションにならないよう、細心の注意を払います。
- ・ 他者を傷つけることがないように細心の注意を払います。
- ・ 当社グループの個人情報保護方針に基づいたコミュニケーションを行います。
- ・ 上記、心構えに悖る事象が発生した際は、速やかに訂正するとともに、再発防止に努めます。

4. ソーシャルメディア利用者の方々にご了承いただきたいこと（免責事項）

3.の「公式ソーシャルメディアでのコミュニケーションに対する心構え」に基づいた公式ソーシャルメディアの利用を実現するために努めますが、多くの人々が自由に参加できるというソーシャルメディアの特性上、その力の及ばない事象の発生が考えられます。よって下記に関しましては、予めご了承ください。

- ・ 公式ソーシャルメディアによる発信は、発信時点において適切であると判断した情報です。正確性および完全性が、常に保証されるものではありません。
- ・ 公式ソーシャルメディアに関して、ソーシャルメディア利用者間、もしくはソーシャルメディア利用者と第三者間で生じたトラブル、紛争または損害については責任を負いません。
- ・ 公式ソーシャルメディアで発信された情報の変更もしくは削除、情報を受け取ったソーシャルメディア利用者の誤解等により生じた損害、発生した費用については責任を負いません。
- ・ ソーシャルメディア上でいただいた返信やコメントには、様々な事情から回答することがか

なわない場合があります。予めご了承ください。

- ・ 公式ソーシャルメディア以外のソーシャルメディアから発信される情報に解釈や改変が加えられている場合は責任を負いません。

5. 知的財産権の扱いについて

公式ソーシャルメディアに掲載されているテキストや画像または動画等に関する著作権または肖像権、その他知的財産権等の権利は掲載の許諾者に帰属します。

また、公式ソーシャルメディアに対してソーシャルメディア利用者からいただきました返信またはコメント等は、ソーシャルメディア利用者が全世界において無償で非独占的に使用（複製、改変または翻訳等を含む）することを許諾し、且つ、著作権、著作者人格権、肖像権、その他知的財産権等の権利を行使しないことに同意していただいたものとし、利用させていただくことがございます。なお、利用の際は、本ポリシーに則り適正に利用します。

6. 本ポリシーの更新

社内外の環境変化や規則の改訂、ソーシャルメディアの適正利用に資すると判断した場合にソーシャルメディア利用者の同意を得ることなく、本ポリシーの内容を変更することがあります。

7. お問い合わせ

本ポリシーまたは公式ソーシャルメディアに関するお問い合わせやご質問については、下記までご連絡いただきますようお願い致します。

<当社コーポレートサイトからのお問い合わせ方法>

<https://www.ono-pharma.com/ja/contact>（ページ内の「上記以外のお問い合わせ」のメールフォームをご活用ください）